

**RICARDO PEDRAZA PÉREZ**  
Ciudad de México, México  
Cel. 8183966135  
rpedraza@metricsmx.com.mx



## EDUCACIÓN

- ✓ **Instituto de Empresa**, Madrid, España Nov 2007-Dic 2008  
**International MBA** con especialidad en Estrategia y Mercadeo
- ✓ **Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey**, Monterrey, Mexico Ene 1993 – Dic 1997  
**Ingeniero Industrial y de Sistemas** con especialidad en manufactura.

## RESUMEN LABORAL

Ingeniero Industrial y de Sistemas, con Maestría en Administración de Negocios (MBA), con experiencia laboral en empresas multinacionales, de ámbitos logísticos, industriales, de comercio al menudeo y de beneficios para empleados. Especialista en Planeación Estratégica, Retailing, Administración de la Cadena de Suministro, Proyectos, Operaciones y Diseño de planes de beneficios para empleados. Dominio avanzado del inglés y conocimientos de italiano y portugués.

## EXPERIENCIA PROFESIONAL

### MetricsMX

*Marzo 2018- Actual*

#### Socio

Trabajo de consultoría y desarrollo de proyectos de comunicación social.  
-Elaboración de encuestas de opinión  
-Estrategias de comunicación

### Profesional Independiente

*Enero 2016- Actual*

-Columnista de periódico digital SDPnoticias  
-Consultoría de negocios  
-Estudios de Comunicación Social

### AIG

#### Senior Solution Manager for LAC

*Noviembre 2013- Octubre 2015*

Responsable Regional para Latinoamérica y el Caribe para el desarrollo e implementación de las herramientas de administración electrónica de documentos.

#### Actividades Principales:

-Implementación y desarrollo de mejora de las herramientas de administración y gestión de documentos para Latinoamérica  
-Ahorros en la gestión de almacenamiento de papel y facilidad en la utilización de documentos por las oficinas de los diferentes países.

### FIDEX, Agente de Seguros y Fianzas

#### Gerente de Beneficios y Líneas Personales

*Noviembre 2010- Noviembre 2013*

Responsable de la Administración y comercialización de productos y servicios del Ramo de Beneficios y Líneas Personales.

#### Actividades Principales:

-Desarrollo de servicios de administración de seguros a la medida basados en las necesidades del cliente.  
-Análisis de rentabilidad de servicios actuales y proyectos potenciales.  
-Desarrollo de programas de beneficios para empleados para FEMSA y otros clientes

### Grupo Axius

#### Consultor Senior

*Mayo 2010-Noviembre2010*

Consultor en Responsabilidad Social Empresarial

#### Proyectos:

-Proyecto RSE en la Cadena de Valor para proveedores de FEMSA

### ENRA Soluciones

#### Consultor Senior

*Enero 2010-Noviembre 2010*

Consultor de Soluciones de Logística, Operaciones y Retail

#### Proyectos:

-Desarrollo de indicadores de productividad operativa de empresa PYME de jugos naturales

### FEMSA Comercio

#### Estrategia Comercial

*Enero 2005 - Septiembre 2007*

Responsable de la implementación de la estrategia comercial del negocio de Hard Discount en FEMSA Comercio.

#### Actividades Principales:

-Diseño e implementación de la Estrategia Comercial y plan de marketing coordinando a las áreas de category management buscando incrementar las ventas en base a experiencia y tendencias del mercado.  
- Definición de Variedades y planogramación

**Procesos y Planeación***Enero 2003 - Diciembre 2004*

Responsable de la implementación de procesos operativos en tienda y de la planeación estratégica y comercial del negocio de Hard Discount en FEMSA Comercio.

*Actividades Principales:*

- Seguimiento Mensual al estado de resultados (P&L) definiendo planes de acción y mejora.
- Definición de Modelo de Negocio de tiendas hard discount.
- Desarrollo e Implementación de Manual de Operaciones.

**Ejecutivo de Información Financiera y Comercial***Marzo 2002- Diciembre 2002*

Responsable de la optimización de procesos y operaciones del negocio de Hard Discount en FEMSA COMERCIO, mediante el análisis de información, financiera, comercial, operativa y administrativa.

*Actividades Principales:*

- Análisis y evaluación de la operación en base al estado de resultados.
- Evaluación de desempeño de los productos basado en ventas, márgenes y rotación.

**FEMSA Logística***Septiembre 1999 – Febrero 2002***Ingeniero de Proyecto**

Responsable del análisis de información, diseño, desarrollo y venta de proyectos de inversión en logística buscando la disminución de costos para el cliente teniendo una operación rentable.

*Proyectos:*

- ✓ Proyecto de distribución secundaria con CEMEX en la zona sureste de México.
- ✓ Proyecto de distribución primaria para Nestlé en la zona occidente de México.
- ✓ Proyecto de Distribución Primaria para Coca-Cola FEMSA.

**Ideal Standard***Diciembre 1998 – Agosto 1999***Encargado de Servicio de Clientes**

Responsable de la administración de la cadena de suministro para los productos de exportación para Home Depot

**Takata Seatbelts***Junio 1998 – Noviembre 1998***Ingeniero de Producción**

Responsable de las líneas de ensamble final para los modelos Acura-Honda.

**London Consulting Group***Marzo 1998- Mayo 1998***Consultor**

Consultor de operaciones.

*Proyectos:*

- Optimización de manejo de inventarios para la empresa farmacéutica ROCSA. Mejora del manejo y administración de sus tres bodegas en la ciudad de Guayaquil.

**ACTIVIDADES****Profesionales:**

- ✓ Auditor del "Premio Nuevo León a la Calidad 2000" Febrero 2000 – Septiembre 2000
- ✓ Profesor Adjunto del Laboratorio de Promodel en la Universidad de Monterrey (UdeM) Agosto 2003-Junio 2004
- ✓ Profesor Titular del Laboratorio de Promodel en la Universidad Autónoma de Nuevo León Agosto 2006- Diciembre 2006
- ✓ Profesor Titular de Innovación y Estrategia en el CEDIM Agosto 2010- Diciembre 2010

**Certificaciones:**

- ✓ Certificación Cedula A para comercialización de seguros individuales de todos los ramos por la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas.
- ✓ Certificación Cedula B1 para comercialización de seguros empresariales de personas por la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas.

**Idiomas:**

- ✓ Inglés Avanzado.
- ✓ Italiano Medio.
- ✓ Portugués Medio.

**Actividades Extracurriculares:**

- ✓ Vicepresidente del Capitulo Estudiantil de la ASQ en el ITESM.
- ✓ Vicepresidente del Club México en IE Business School.
- ✓ Secretario del IE Monterrey Club.

**Hobbies:**

- ✓ Brazilian Jiu Jitsu
- ✓ Moto Turismo